

## COVID-19: MESURES PRÉVENTIVES

À tous nos clients

---

Mercier, le 16 Mars 2020

Chers clients,

Tout comme vous, nous continuons de suivre de très près l'évolution de la situation concernant la COVID-19.

La santé de nos employés est notre plus grande préoccupation. Nous avons émis les consignes suivantes afin de minimiser les risques pour la santé et sécurité de nos employés et de notre clientèle :

- Tous les employés dont les tâches le permettent ont été invités à travailler de la maison;
- Toutes les rencontres d'affaires ont été reportées, annulées ou auront lieu par vidéoconférence;
- Tous les événements corporatifs ou voyages d'affaires ont été annulés ou reportés;
- Tout employé ayant voyagé à l'étranger durant les deux dernières semaines ou prévoyant voyager à l'étranger, est requis de demeurer à la maison dès son retour;
- Tout employé ressentant des symptômes de la grippe est requis de rester à la maison;
- Des mesures d'hygiène additionnelles ont également été mises en place, telles :
  - L'augmentation de la fréquence de nettoyage de nos établissements;
  - Des produits désinfectants pour les mains ont été mis à la disposition de tous les employés;
  - Des enseignes rappelant les bonnes mesures d'hygiène à adopter afin d'éviter la transmission du virus ont été placées à des endroits propices, dans tous nos établissements;

Nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de cette situation sur nos opérations et continuer à vous offrir le même service auquel vous êtes habituez. Sachez toutefois que nous travaillons actuellement à personnel réduit et que, bien qu'involontaire de notre part, il se pourrait que des retards de service surviennent pour des raisons qui sont hors de notre contrôle. Nous rectifierons ces conditions dès qu'il s'avéra sécuritaire de le faire.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre support. Soyez assurés que la santé de nos clients, employés et de nos partenaires demeure notre plus grande priorité.

**Au plaisir de vous servir!**