

Thibert Inc. – Conditions générales de vente

Canada | En vigueur en 2026

INTRODUCTION : COLLABORATION | EXCELLENCE | ENGAGEMENT

Chez Thibert, nos valeurs guident toutes nos actions : la collaboration, l'excellence et l'engagement.

- **NOTRE MISSION** : Offrir des marques de qualité par l'entremise d'une expérience client haut de gamme.
- **NOTRE VISION** : Nous établir comme un acteur clé dans la distribution de marques de qualité en favorisant des solutions innovantes et durables.

Thibert est plus qu'une entreprise — c'est une équipe, une famille!

1. MODALITÉS DE PAIEMENT

- Le paiement est exigible au plus tard le vingt-cinquième (25^e) jour du mois suivant la date de facturation, sous réserve d'une approbation de crédit.
- Les paiements effectués par carte de crédit sont assujettis à des frais administratifs de deux pour cent (2 %).
- Pour tous les détails applicables, veuillez consulter le formulaire de demande de crédit de Thibert.

2. FACTURES

- Les factures sont disponibles à l'adresse www.rthibert.com.
- Les nouveaux comptes sont configurés pour recevoir les factures et les relevés de compte par courriel. (voir formulaire ouverture de compte)
- Toute mise à jour des informations de facturation doit être communiquée au Service à la clientèle : **1-844-830-4001**.

3. DÉFAUT DE PAIEMENT

- Toute facture impayée après l'échéance peut entraîner la suspension des expéditions jusqu'au règlement complet du compte.
- Les chèques retournés, pour quelque raison que ce soit, sont assujettis à des frais administratifs de soixante-quinze dollars (75,00 \$).
- Des intérêts au taux de deux pour cent (2 %) par mois, soit vingt-quatre pour cent (24 %) par année, seront appliqués sur tout solde impayé.
- Les retours de marchandise autorisés à des fins de règlement sont assujettis à des frais de remise en stock de vingt-cinq pour cent (25 %).

4. FRAIS DE LIVRAISON

- **Des frais de transport quotidiens** de dix-neuf dollars et quatre-vingt-quinze cents (19,95 \$) s'appliquent.
- **Des frais de manutention** de cinq dollars (5,00 \$) par facture s'appliquent.

ROUES :

Le transport prépayé à l'achat de quatre (4) roues ou plus en stock (roues HD et commerciales exclues).

OUTILS ET ÉQUIPEMENTS :

- Commandes prépayées à partir de 125,00 \$
- Commandes de moins de 125,00 \$ les frais de transport standards s'appliquent
- Articles surdimensionnés/en surpoids : Transport prépayé à partir de 2000,00 \$ sinon, des frais fixes de 175,00 \$ s'appliquent. Les conditions de transport doivent être vérifiées et peuvent varier selon la région.

DESTINATIONS SPÉCIALES :

- Îles de la Madeleine : F.A.B port de Montréal.
- Territoires du Nord-Ouest, Yukon et certaines destinations éloignées : expédition payable à la livraison ou prépayée et facturée.
- Les frais de transport peuvent être modifiés sans préavis.

5. COMMANDES POUR CUEILLETTE

- Un délai approximatif de quarante-cinq (45) minutes est requis pour la préparation des commandes.
- Les commandes doivent être récupérées avant dix-sept heures (17 h).
- Toute commande non récupérée dans un délai de vingt-quatre (24 h) heures sera remise en inventaire et des frais administratifs de quinze dollars (15,00 \$) seront portés au compte.

6. LIVRAISON DIRECTE (DROP SHIP) :

Nous pouvons organiser l'expédition en utilisant le compte du client, ou fournir une estimation des frais de transport s'il communique avec nous.

7. MARCHANDISE PERDUE, MANQUANTE OU ENDOMMAGÉE

- Toute réclamation relative à une marchandise perdue, manquante ou endommagée doit être signalée au Service à la clientèle dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison.
- Les réclamations pour marchandise endommagée doivent être accompagnées de photographies.
- Aucune réclamation ne sera acceptée après le délai maximal de 10 jours autorisé par le transporteur.

8. CONDITIONS GÉNÉRALES DE RETOUR

- Tout retour doit faire l'objet d'une autorisation préalable de Thibert.
- Les produits achetés depuis plus de douze (12) mois ne sont pas admissibles au retour.
- Un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RGA) est requis.
- Disponible en ligne au www.rthibert.com ou via le service à la clientèle.

COORDONNÉES :

- Courriel : cec-sac@rthibert.com.
- Téléphone (sans frais) : **1-844-830-4001**.
- La facture originale et la raison du retour sont obligatoires.
- La confirmation du RGA doit accompagner l'envoi de retour.
- Thibert peut exiger des photos avant d'émettre un RGA.
- Crédit au compte seulement, aucun remboursement.

LIEUX DE RETOUR PAR RÉGION :

Québec, Ontario, Maritimes → Châteauguay
315, boulevard Industriel, Châteauguay (Québec) J6J 4Z2

Manitoba, Saskatchewan, Alberta → Calgary
10 Smed lane SE, Calgary, Alberta T2G 4T5

Colombie-Britannique → Pitt Meadows
19055 Airport Way, Pitt Meadows, BC V3Y 0G4

FRAIS DE MANUTENTION

Volume de retour	< 10 % des achats annuels	> 10 % des achats annuels
≤ 30 jours	Pas de frais de manutention	25 % de frais de restockage (peut être refusé)
1 à 6 mois	5 %	
6 à 12 mois	7 %	

POLITIQUES DE RETOUR SUPPLÉMENTAIRES

- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et à l'état neuf.
- Le produit doit être testé avant l'installation.
- Produits non retournables :
 - Tous les articles du catalogue Maison, Sport & Loisirs
 - Marchandise discontinuée
 - Commandes spéciales (Ne peuvent pas être annulées ou retournées)



RETOURS SOUS GARANTIE

- Un crédit, une réparation ou un remplacement sera offert conformément à la garantie du fabricant.
- Certains fabricants exigent que les clients traitent directement leurs réclamations.
- Les retours sous garantie peuvent être envoyés en port du (collect), selon les instructions de l'autorisation de retour RGA.

Si aucun défaut n'est constaté :

- Le produit sera retourné aux frais du clients.
- En cas de refus du client, Thibert peut conserver le produit et le paiement.
- Tous les frais de transport applicables seront facturés au client.
 - Les réparations locales doivent être préapprouvées par écrit par Thibert. Toute modification non-autorisée annulera l'admissibilité au retour.
- La responsabilité de Thibert est strictement limitée au prix de vente du produit.
- Thibert ne peut être tenue responsable des frais de main-d'œuvre, d'installation, de retrait ou de dommages matériels.

ARTICLES DÉFECTUEUX DE MOINS DE 100,00 \$

Envoyer un courriel à cec-sac@rthibert.com avec les informations suivantes :

- Numéro de compte.
- Numéro de facture.
- Numéro d'article et quantité.
- Photo de défaut.
 - Thibert peut autoriser la destruction de l'article et émettre un crédit. Une preuve de destruction peut être exigée.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois applicables dans la province de Québec et aux lois fédérales du Canada applicables.