

TERMES ET CONDITIONS DE VENTE 2022

Livraisons Directes / Drop Ship

1. DÉFINITIONS

Tous les termes commençant par une majuscule et utilisés aux présentes, mais non définies aux présentes, ont le sens qui leur est attribué à la Convention Cadre de Vente.

2. PAIEMENT

Selon les termes de paiements confirmés lors de l'ouverture de votre compte.
Net, le 25 du mois suivant.

3. FRAIS DE TRANSPORT

Tous les Clients Web/Dropship peuvent utiliser nos services pour livrer partout au Canada et aux États-Unis (États-Unis continentaux). Nous pouvons expédier du Canada vers les États-Unis, mais pas des États-Unis vers le Canada. Il faudra nous préciser à l'avance de vos besoins pour que nous ajustions le tout au préalable.
Les frais d'expédition varient selon plusieurs facteurs y compris, mais sans s'y limiter à : dimensions du ou des articles, destination, etc.

Vous avez le choix d'utiliser nos services de transport/livraison ou de nous fournir vos informations de compte transporteur pour utiliser le mode COLLECT.

- Nous ajouterons les frais de transport sur chaque commande Web/dropship. Vous bénéficierez des taux préférentiels de Thibert Inc.
- Nous pouvons fournir une soumission des frais au préalable, si cela est demandé. Si la demande n'est pas spécifiée, nous procéderons à la commande en ajoutant les frais de transport courants.
- Certains Produits spécifiques (lourds, surdimensionnés et/ou non emballés) sont sujets à des frais de transport supplémentaires.
- Certaines régions éloignées sont sujettes à des frais de transport supplémentaires.
- Les frais de livraison sont sujets à changement en tout temps, en fonction de l'évolution des prix de l'essence et les ententes avec nos transporteurs.
- **ROUES** : les frais d'expédition pour les roues sont des taux fixes : 49,99 \$ pour un ensemble de 4 roues ou 14,99 \$ par roue unique.
- Les frais de douane pour les envois à destination des États-Unis sont inclus dans les frais de transport.

4. LIVRAISON

La livraison des commandes sera faite en moyenne entre 2 et 5 jours ouvrables tout dépendamment des zones et de l'origine de l'inventaire.

- Si vous avez des besoins autres, nous en faire la demande pour voir si c'est possible et identifier les conditions à respecter (par exemple livraison express, LTL, heure de tombée, frais, etc.)

5. FACTURES

Les factures sont disponibles sur notre site Internet au www.rthibert.com, en accédant à votre profil client. Elles peuvent aussi être envoyées par courriel.

6. RAMASSAGE D'UNE COMMANDE (PICK-UP)

- Toute Commande doit être passée au préalable et avec un délai raisonnable pour sa préparation pour être ramassée .
- Aucun ajout ou ajustement à la Commande ne peut être effectué sur place.
- Toute Commande doit être ramassée dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent, sans quoi la Commande sera remise en inventaire.

7. PRIX ET CONDITIONS DE VENTE

Toutes nos conditions et nos prix de vente sont sujets à changements en tout temps, sans préavis.

8. MARCHANDISE PERDUE, MANQUANTE OU ENDOMMAGÉE

- Le destinataire est responsable d'inspecter attentivement chaque article lors de la réception d'une Commande.
- Toute réclamation pour marchandise perdue, manquante ou endommagée devra être rapportée aux Agents de Ventes Web dans les 5 jours ouvrables suivant la réception de la Commande.

** Nos transporteurs externes n'accepteront aucune réclamation de Produits perdus ou endommagés, reçue plus de 10 jours après la date de livraison de la Commande.*

9. DÉFAUT DE PAIEMENT

- Tout Client ayant une facture impayée le 25 du mois suivant son émission, se verra automatiquement refusé l'envoi de toute nouvelle Commande, jusqu'à ce que ladite somme soit acquittée en intégralité.
- Tout chèque retourné « provision insuffisante » (N.S.F.) ou autre sera sujet à des frais administratifs de 25.00 \$.
- Toute somme impayée portera intérêt à un taux de deux pour cent (2%) par mois, vingt-quatre pour cent (24%) l'an.
- Tout retour de marchandise autorisé pour le règlement d'une somme due est assujéti à des frais de reprise de 25%.

10. CONDITIONS GÉNÉRALES DE RETOUR

- Tout retour de marchandise devra être préalablement autorisé par Thibert.
- Tout Produit acheté il y a plus de deux (2) mois ne pourra être retourné.
- Un numéro de *Retour de marchandise autorisé* (« RMA ») devra être obtenu avant d'effectuer un retour.
- Un numéro de RMA pourra être obtenu en ligne au www.rthibert.com ou en soumettant une demande par courriel à votre Agent aux Ventes Web.
- Le numéro de facture, de commande ainsi que la raison détaillée du retour sont obligatoires afin de recevoir un numéro de RMA.
- Le RMA obtenu devra être inclus avec le retour de marchandise.
- Thibert pourra exiger que le Client produise des photos détaillées de l'item et/ou de l'emballage avant de lui émettre un numéro de RMA.
- Tous les Produits retournés seront inspectés et Thibert se réserve le droit de refuser un retour et/ou un crédit de Produit lequel, à sa seule discrétion, ne satisfait pas à ses critères de retour.
- Tout retour de marchandise devra être effectué dans les trente (30) jours ouvrables suivant la réception du RMA sans quoi, le RMA sera annulé.
- Tout retour de marchandise non autorisé ou sans RMA, ne sera pas remboursé au client sans que nous ayons les informations nécessaires pour respecter la procédure régulière. Des frais de reprise de dix pour cent (10%) seront appliqués pour non-respect de la procédure.
- Thibert se réserve le droit d'accepter un retour non autorisé, moyennant des frais de reprise de dix pour cent (10%).
- Si Thibert est en faute, nous vous fournirons les étiquettes de transporteurs prépayées pour le retour vers nos entrepôts.
- Si le client ou le destinataire est en faute, les frais de transport du retour seront à vos frais.

- Aucun remboursement ne sera émis. Crédit au compte seulement.
- Les retours de marchandise devront être effectués aux entrepôts Thibert suivants, selon l'emplacement du Client:

EMPLACEMENT DU CLIENT	RETOURNÉ À
Quebec, Ontario	Châteauguay
Maritimes	Moncton
Manitoba, Saskatchewan, Alberta	Calgary
British Columbia	Pitt Meadows

11. MARCHANDISE NEUVE

- Toute marchandise neuve devra être retournée dans son emballage d'origine et en parfait état.
- Toute marchandise devra être vérifiée sur le véhicule avant l'installation.
- Toute marchandise modifiée, peinte ou installée sera refusée.

12. MARCHANDISE DISCONTINUÉE

- Toute marchandise discontinuée achetée depuis plus de deux mois (2) ne pourra pas être retournée.

13. COMMANDE SPÉCIALE

- Aucun retour de Commande spéciale ne sera accepté.
- Une Commande spéciale ne pourra pas être annulée une fois commandée.

14. MARCHANDISE SOUS GARANTIE

- **Crédit au compte, réparation ou remplacement selon les garanties des manufacturiers et suite à l'inspection du Produit défectueux*.**
** Certains manufacturiers exigent d'administrer eux-mêmes les retours de leurs Produits dits défectueux. Le Client devra, dans ces cas précis, contacter le manufacturier directement afin d'obtenir un crédit au compte, une réparation ou un remplacement du Produit défectueux.*
- Tout retour de marchandise sous garantie pourra être effectué à nos frais. Nos Agents aux Ventes Web vous fourniront les étiquettes de transporteurs nécessaires.
- La nature de la défectuosité du Produit devra être spécifiée sur la demande de retours.
- Si aucun défaut n'est identifié avec le Produit retourné, Thibert informera le Client dans les quarante-huit (48) heures qui suivront l'inspection. Thibert se réserve alors le droit de garder le Produit ainsi que le montant payé pour l'achat dudit Produit.
- Si aucun défaut n'est identifié avec le Produit retourné, tous les frais de transport applicables seront facturés au Client.
- Toute réparation effectuée localement et/ou tout montant y afférent, devront être préalablement approuvés par écrit, par Thibert. Tout Produit modifié et retourné sans l'autorisation écrite de Thibert ne sera pas crédité.
- Si Thibert accepte le retour d'un Produit défectueux, la responsabilité de Thibert sera limitée au prix de vente de ce Produit. Pour fins de clarté, Thibert ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre reliés à l'installation et/ou la désinstallation d'un Produit défectueux, ni des réparations à une propriété, nonobstant qu'elles soient requises suite à un dommage engendré par le Produit défectueux.